

Regulamin
świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną
przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132 (zwany dalej „UNIQA”) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w internecie pod adresem <http://www.uniqa24.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 123 poz. 1151 z późn. zm.), „ustawy z dnia 22. maja 2003 o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz innych stosownych aktów prawnych”.
4. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie Usług jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.uniqa24.pl w formie, która umożliwia pobranie, utwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

1. **Serwis Internetowy** - system stron [www](http://www.uniqa24.pl) udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <http://www.uniqa24.pl>, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA i/lub jego partnerów, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet;
2. **System Teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.), dostępny na stronach internetowych www.uniqa24.pl;
3. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.” w ramach Serwisu;
4. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu;
5. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - ogólne warunki ubezpieczenia obowiązujące w UNIQA, na podstawie których zawierana jest Umowa Ubezpieczenia, które (zgodnie z Art. 812, par. 2 Kodeksu cywilnego) określają szczegółowo m. in.: przedmiot ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, czas trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, prawa i obowiązki stron umowy, sposób likwidacji szkody i wypłaty odszkodowań, czy świadczeń, możliwości odstąpienia od umowy i wypowiedzenia ubezpieczenia, okoliczności ewentualnej odmowy uznania roszczeń ubezpieczającego;

6. **Kalkulacja Składki** - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie informacji podanych przez Użytkownika;
7. **Login** - identyfikator przypisany Użytkownikowi, którym jest jego adres poczty elektronicznej (email) podany podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym, przy czym Użytkownik oświadcza, że podany przez niego adres poczty elektronicznej nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału UNIQA;
8. **Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służących do jego identyfikacji, których użycie wraz z Loginem, zapewnia Użytkownikowi autoryzowany dostęp do Usług w Serwisie;
9. **Konto** - wyodrębniona część Serwisu, dostępna wyłącznie dla Użytkownika za pomocą Hasła i Loginu;
10. **Usługi** - usługi świadczone przez UNIQA drogą elektroniczną wskazane w Rozdziale III niniejszego Regulaminu;
11. **Rejestracja** - wprowadzenie do Systemu Teleinformatycznego UNIQA danych niezbędnych do realizacji Usługi;
12. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia lub Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych pomiędzy UNIQA a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający;
13. **Polisa** - dokument wystawiony przez UNIQA zgodnie z przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia;
14. **Wniosek elektroniczny** - formularz internetowy będący integralną częścią Serwisu internetowego
15. **Ubezpieczający** - czyli osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia oraz jest zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może zawierać umowę, na podstawie której ochroną będzie objęte mienie, życie lub zdrowie jego samego albo innych osób;
16. **Ubezpieczony** - osoba, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia, czyli jest podmiotem ubezpieczenia.
17. **Rzeczoznawca** - osoba uprawniona przez UNIQA do dokonania oględzin
18. **Oferta** - indywidualna propozycja warunków ubezpieczenia UNIQA skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika za pomocą odpowiednich formularzy Serwisu Internetowego i przeprowadzonej na ich podstawie Kalkulacji Składki;
19. **Akceptacja Oferty** - złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w oparciu o Ofertę, równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika Oferty, skutkujące, w przypadku akceptacji elektronicznego wniosku przez UNIQA, zawarciem umowy ubezpieczenia, na warunkach i w terminach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;
20. **Zapis Oferty** - dokonanie zapisu danych osobowych oraz wyliczonej składki ubezpieczeniowej, po dokonaniu Kalkulacji składki, w celu późniejszego wznowienia procedury Akceptacji Propozycji w ramach Serwisu internetowego;
21. **Zapis Danych** - dokonanie zapisu danych podanych przez Użytkownika w celu sporządzenia elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia przed dokonaniem Kalkulacji składki. Zapis danych jest możliwy na każdym etapie sporządzania wniosku, pod warunkiem wpisania wymaganych przez UNIQA danych osobowych Użytkownika wraz z adresem poczty elektronicznej;
22. **Cookies** - niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez Serwis internetowy zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez operatorów witryny w celu rozpoznania Użytkowników i dostosowania do nich wyświetlanych treści;

III. Usługi

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UNIQA świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające korzystanie Użytkownika z aplikacji „Oblicz i kup on-line”.

IV. Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług muszą zostać spełnione następujące minimalne wymogi techniczne: przeglądarka internetowa (MS Internet Explorer co najmniej 6, Mozilla Firefox co najmniej 2, Safari co najmniej 3), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa cookies i Java Script;
2. UNIQA nie gwarantuje poprawności i skuteczności świadczonych Usług w przypadku, gdy nie zostaną spełnione minimalne wymogi określone w ust. 1.

V. Aplikacja „Oblicz i kup on-line”

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia odbywa się poprzez dokonanie w Serwisie Internetowym Kalkulacji Składki żadanego wariantu ubezpieczenia, następnie dokonanie zapłaty. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest możliwe pod warunkiem podania niezbędnych danych osobowych. Zawarcia umowy ubezpieczenia może dokonać osoba pełnoletnia, zamieszkująca na terytorium Polski.
2. Aplikacja „Oblicz i kup on-line” umożliwia Użytkownikowi:
 - 1) wykonanie Kalkulacji Składki i Zapis Danych stanowiących podstawę sporządzenia Oferty przez UNIQA;
 - 2) Akceptację Oferty;
 - 3) dokonanie Zapisu Oferty lub Zapisu Danych w celu późniejszego wznowienia procedury zakupu Polisy w wypadku, gdy Użytkownik nie podjął decyzji o dokonaniu zakupu Polisy w ramach danej sesji w aplikacji „Oblicz i kup on-line”;
 - 4) dostęp do kopii Polisy w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
3. Na każdym etapie korzystania z aplikacji „Ubezpiecz samochód on-line”, wskazanym w ust. 3, Użytkownik ma prawo:
 - 1) powrócić do poprzedniego etapu aplikacji, jednak nie więcej niż 3 razy w przypadku powrotu do etapu Kalkulacji składki;
 - 2) zakończyć korzystanie z aplikacji „Oblicz i kup on-line”, również nie dokonując Zapisu Danych lub Zapisu Oferty; w takim przypadku dane podane przez Usługobiorcę w Kroku 1 wskazane poniżej, pozostaną w dyspozycji UNIQA przez okres 360 dni wyłącznie wyłącznie dla celów statystycznych;
 - 3) dokonać Zapisu Danych, w takim przypadku następuje założenie Konta w Serwisie z użyciem Loginu i Hasła. UNIQA potwierdza założenie Konta w Serwisie poprzez przesłanie maila do Użytkownika; z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału IV niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy Usługobiorcą założył Konto przed zawarciem umowy ubezpieczenia posiada w nim dostęp do danych, które podał lub otrzymał na etapie, gdy przestał korzystać z aplikacji „Oblicz i kup on-line”;
 - 4) dokonać Zapisu Oferty, w takim przypadku następuje założenie Konta na zasadach opisanych w ust. 3);
4. W ramach aplikacji „Oblicz i kup on-line” Użytkownik może wykonać następujące czynności na poszczególnych krokach korzystania z aplikacji:
 - 1) krok 1 - Dane do kalkulacji składki - podać dane, na podstawie których, w następnym etapie korzystania z aplikacji, dokonana zostanie Kalkulacja Składki; w przypadku gdy z przyczyn wskazanych w dynamicznie generowanym formularzu Wniosku Umowa Ubezpieczenia nie może być skutecznie zawarta w ramach aplikacji, Użytkownikowi udostępniane są dane kontaktowe jednostek terenowych UNIQA; nie podaje swoich danych osobowych
 - 2) krok 2 - Składka i wybór produktu - poznać Kalkulację Składki, która stanowi maksymalną wysokość przyszłej składki, pod warunkiem, iż podane przez Użytkownika dane są prawdziwe i może ulec obniżeniu na dalszym etapie korzystania z aplikacji w związku z zastosowaniem zniżek, na przykład związanych z wybranym rodzajem płatności; dokonać wyboru częstotliwości opłacenia składki; określić sumy ubezpieczenia lub zostać poinformowany o ich wysokości; dokonać wyboru pakietu ubezpieczenia; zapisać ofertę; nie podaje swoich danych osobowych; przejść do etapu podawania danych;
 - 3) krok 3 - Dane do polisy - podać dane osobowe i teleadresowe niezbędne do sporządzenia Umowy Ubezpieczenia; przejść do etapu Akceptacji Propozycji;
 - 4) krok 4 - Podsumowanie - otrzymać podsumowanie Oferty; dokonać akceptacji Oferty, określić okres ochrony ubezpieczeniowej; przejść do płatności Składki;

- 5) krok 5 - Płatność - otrzymać informacje o sposobach płatności Składki; dokonać płatności składki za pośrednictwem eCard;
- 6) krok 6 - Potwierdzenie transakcji - otrzymać potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia ze wskazaniem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
5. W przypadku, gdy Użytkownik na wybranym przez siebie etapie dokonuje Zapisu Danych lub Zapisu Oferty, ma prawo powrócić do aplikacji „Kup on-line” w terminie 30 dni od dokonania Zapisu Danych lub Zapisu Oferty w celu dalszego korzystania z aplikacji „Oblicz i kup on-line”. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, jeśli Użytkownik aktywował Konto w Serwisie UNIQA, z zastrzeżeniem ust. 5, ma prawo w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia do:
 - 1) logowania się w Serwisie;
 - 2) zmiany Hasła
 - 3) dokonania nowej Kalkulacji Składki
6. Użytkownik nie ma prawa do zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia w sytuacji określonej w ust. 4, z wyjątkiem wskazanym w pkt. 2). Dokonywanie jakichkolwiek zmian w Umowie Ubezpieczenia dozwolone jest wyłącznie na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Loginu i Hasła i za prawidłowe ich przechowywanie, w szczególności, nieudostępnianie osobom trzecim. Wszelkie czynności wykonane przy użyciu Loginu i Hasła uważa się za wykonane przez Użytkownika. W przypadku ujawnienia Hasła osobie trzeciej Użytkownik winien zgłosić ten fakt do UNIQA i niezwłocznie dokonać zmiany Hasła. W razie utraty lub zapomnienia Użytkownik może przypomnieć sobie Hasło za pomocą opcji „Zapomniałem hasło” w Serwisie, która generuje automatyczny email z Hasłem wysyłany na konto poczty elektronicznej podane przez Użytkownika na etapie Rejestracji.
8. Wszelkie pola aplikacji „Oblicz i kup on-line”, których wypełnienie jest obligatoryjne, zostaną oznaczone za pomocą symbolu „*” z wyjątkiem kroku 1, w którym wszystkie pola są obligatoryjne.
9. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Użytkownika po upływie 30 minut od momentu dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
10. Umowy ubezpieczenia są zawierane na okres 1 roku, o ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej.
11. Początek okresu ochrony ubezpieczeniowej określa Użytkownik w kroku 4 z zastrzeżeniem okresu karencji przewidzianego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz ust. 12.
12. W przypadku ubezpieczenia Autocasco Użytkownik w terminie 3 dni roboczych następujących po dniu opłacenia składki może zostać wezwany do umożliwienia Rzeczoznawcy inspekcji pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, który sprawdzi zgodność danych podanych we wniosku internetowym ze stanem rzeczywistym. Rzeczoznawca skontaktuje się z Użytkownikiem i umówi na spotkanie w dogodnym dla Użytkownika miejscu i czasie. Rzeczoznawca sprawdzi w szczególności stan techniczny ubezpieczonego pojazdu, dowód rejestracyjny oraz wykona niezbędną dokumentację fotograficzną. Aktywacja Polisy (początek ochrony ubezpieczeniowej) nastąpi w momencie potwierdzenia przez Rzeczoznawcę danych zadeklarowanych przez Użytkownika. W przypadku pojawienia się niezgodności lub braku możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem UNIQA może odmówić zawarcia Umowy ubezpieczenia lub dokonać korekty sumy ubezpieczenia podanej w Polisie. W przypadku odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzyma zwrot całości wpłaconej Składki (lub raty). Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco jest wymóg, aby pojazd znajdował się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tak, aby rzeczoznawca był w stanie zweryfikować dane podane przez Użytkownika. Jeżeli Rzeczoznawca nie skontaktuje się z Użytkownikiem w terminie 3 dni roboczych następujących po dniu opłacenia składki Umowa ubezpieczenia aktywuje się automatycznie następnego dnia.
13. Dowodem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa. Polisa jest przesyłana na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w kroku 3. Kopia Polisy będzie także udostępniona na koncie Użytkownika zarejestrowanym w Serwisie. W przypadku zakupu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oryginał Polisy będzie dodatkowo wysyłany do użytkownika drogą pocztową razem z polisą Zielonej Karty w terminie 5 dni roboczych od dnia opłacenia Składki za ubezpieczenie. W przypadku zakupu ubezpieczenia Auto Casco do użytkownika będzie wysyłana naklejka poświadczająca zawarcie ubezpieczenia Assistance.

VI. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawieranych przez UNIQA z Użytkownikiem. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.uniqa24.pl jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z zakończeniem korzystania przez Usługobiorcę z Usług Serwisu lub z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.
5. Z zastrzeżeniem ust 5. umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa.
6. Umowa o świadczenie Usługi „Oblicz i kup on-line” rozwiązuje się najpóźniej:
 - 1) w wypadku, w którym Użytkownik dokonał jedynie Zapisu Oferty, odpowiednio:
 - a) w terminie 30 dni od dokonania Zapisu Oferty; lub
 - b) w dniu dokonania Zakupu Polisy w oparciu o Ofertę;
 - 2) w wypadku, w którym Użytkownik dokonał Zakupu Polisy, a następnie zawarł Umowę Ubezpieczenia umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej w z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia UNIQA.

VII. Odpowiedzialność

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, lub obowiązującymi przepisami prawa, UNIQA ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. UNIQA powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. UNIQA nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Usługobiorcę w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca. UNIQA nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
4. UNIQA ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub UNIQA. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
5. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, powstałych z przyczyn niezależnych od UNIQA, polegających w szczególności na niewłaściwym działaniu, występującymi błędami, zakłóceniami, opóźnieniami w przekazie.
6. UNIQA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. UNIQA dołożyła wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywa się za pomocą bezpiecznego, 128-bitowego protokołu SSL.

2. UNIQA ma prawo przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe w związku z:
 - 1) czynnościami poprzedzającymi zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) celami marketingowymi i statystycznymi UNIQA, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Użytkownik podaje dane osobowe na zasadzie dobrowolności oraz zachowuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
4. W przypadku, gdy w wyniku korzystania z aplikacji „Oblicz i kup on-line” nie dojdzie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez UNIQA w celu określonym w ust. 1 pkt. 2) przez okres 2 lat liczonych od dnia, w którym Użytkownik korzystał z aplikacji „Oblicz i kup on-line”.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
 - 1) nazwisko i imiona Użytkownika;
 - 2) numer ewidencyjny PESEL;
 - 3) adres zameldowania na pobyt stały;
 - 4) adres do korespondencji;
 - 5) adresy elektroniczne Użytkownika.
6. UNIQA może bez zgody Użytkownika przetwarzać inne dane niż wskazane w ust. 4, jeżeli są one niezbędne ze względu na właściwość Usługi, sposób jej rozliczenia lub wykonywanie czynności związanych z obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia. Dane te będą, jako niezbędne do świadczenia Usługi, oznaczone symbolem „*”.
7. UNIQA może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi:
 - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wyżej wskazanych danych;
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
8. UNIQA przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z UNIQA.

IX. Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, iż Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie i rozporządzanie treściami chronionymi prawem własności intelektualnej, jeśli nie jest ono związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody UNIQA, wyrażonej na piśmie.
3. UNIQA zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

X. Postępowanie reklamacyjne

1. W sprawach dotyczących Usług Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia do UNIQA reklamacji, która pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej i zawierać powinna co najmniej następujące dane:
 - 1) oznaczenie Usługobiorcy (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
2. UNIQA rozpatruje reklamację w terminie w terminie 21 dni od ich otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, UNIQA powiadamia reklamującego o przyczynach

opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 1 nie podlegają rozpatrzeniu.

3. Reklamacje związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, rozstrzygane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia (udostępnionych w ramach Serwisu). Zgodnie z OWU osoba uprawniona może w określonym w nich terminie wystąpić do Zarządu UNIQA z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać korzystając z formularza znajdującego się w serwisie, udostępnionego pod linkiem „Kontakt” lub też pisemnie na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 90-302 Łódź, ul. Gdańska 132.

XI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez UNIQA w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji oraz ich zrozumieniem.
2. Wszelkie ewentualne spory wynikające z zawarcia Umowy ubezpieczenia w ramach Serwisu, będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem a dotyczących stosunków UNIQA z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość, jej zawarcia oraz wykonania, mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia o ile odpowiednie postanowienia Regulaminu nie wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Niniejszy regulamin został przyjęty przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w dniu 1 marca 2008 roku.